

Nyhetsbrev om bredband

Nytt bredband, TV och telefoni

Sedan den 3 februari har föreningen nytt bredband med fiber.

Den hastigheten som vi skall ha är 500 MB upp och 500 MB ned.

Vi hoppas att ni har fått i gång ert bredband, TV med digitalbox eller TV-modul och telefoni.

Under dessa ca två veckor har vi fått lite erfarenheter och kontaktvägar som vi vill informera om

Ny Router

För att kunna använda det nya bredbandet måste du beställa en ny router från Tele2.

Information om detta finns i nyhetsbrev från den 11 januari, du hittar det både i phm Digital och på brf Akterns hemsida.

Gammal router

Det finns idag en viss osäkerhet vad vi skall göra med den gamla routern. Du som har fått en retursedel använder den för att skicka routern till Tele2.

Du som inte har fått någon retursedel behåller routern hos dig till dess att det är klart om den behöver skickas tillbaka eller inte till Tele2.

Avbeställa tidigare bredbandstjänst

Som tidigare informerats om, kan inte föreningen avbeställa tjänster för varje boende.

Det är varje boende som behöver kontakta Tele2s kundtjänst för att göra avbeställning, annars riskerar ni att få onödiga extrakostnader för det gamla bredbandet. Se nyhetsbrev från 11 januari.

Bredbandshastighet

Bredband 500/500 betyder att du kan surfa, streama och skicka filer i samma hastighet, i det här fallet i upp till 500 Mbit/s. Det är dock viktigt att komma ihåg att detta är maxhastigheterna och att du bör vänta dig hastigheter på upp till 500 Mbit/s. De faktiska hastigheterna kan variera beroende på faktorer som utrustningens prestanda och hur många ni är som delar på uppkopplingen.

Upplever du att bredbandshastigheten är låg kan du mäta den genom att Bredbandskollen.se. och/eller appen Bredbandskollen. För bästa resultat behöver du mäta med kabel mellan router och dator. Mäter du trådlöst är det mer osäkert, men mät med enheten så nära routern som möjligt.

Har du hastighet som understiger 200 Mb kan du prova med en annan enhet, (dator, mobil, padda). Det kan vara att en äldre enhet inte klarar högre hastigheter.

Om du fortfarande har en låg hastighet kan det bero på kablarna som går mellan uttaget i lägenheten och till routern och mellan router och dator, som inte klarar högre hastigheter

Det kan vara idé att byta ut gamla kablar till kablar som klarar den högre hastigheten.

Felsökning och felanmälan

Har du problem med ditt bredband så anmäler du det till Tele2. Du kan göra det via deras hemsida <https://www.tele2.se/kundservice/drift-och-felsok>.

Där kan du också använda en felsökningsguide.

Du kan också kontakta Tele2 kundservice, 0775-17 17 20 med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00 -15.00.

Installationshjälp

Behöver du hjälp med installationen av TV och bredband.

Kontakta PK Antennteknik AB via e-post: per@pkantennteknik.se eller tel.0705-184350

Bostadsinnehavaren faktureras av PK Antennteknik AB för utfört arbete med 50% avdrag för arbetskostnaden som RUT-avdrag.

Detsamma gäller om du vill flytta datauttaget.